

Privacy Verklaring CONEXY – Mei 2020

CONEXY V.O.F. (KvK: 77981901), hierna CONEXY, respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege de volledige transparantie met onze klanten en gebruikers van ons platform hebben wij daarom een verklaring geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen laten uitoefenen.

Voor aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systemen accepteert, plaatsen wij geen niet-geanonimiseerde analytische cookies en/of tracking cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet. Met het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden.

De huidige website versie van de privacy verklaring is de enige die van toepassing is zolang u de website bezoekt. Onder huidige versie verstaan wij de meest recente versie van de privacy verklaring.

Artikel 1 – Wettelijke bepalingen

1. Website (hierna ook “De Website”): www.conexybijles.nl
2. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens (hierna ook: “De Beheerder”): CONEXY

Artikel 2 – Toegang tot De Website

De toegang tot De Website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze Website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

Artikel 3 – De inhoud van De Website

Alle merken, afbeelding, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien De Beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolging.

Artikel 4 – Het beheer van De Website

Voor het goede beheer van De Website kan De Beheerder op ieder moment:

- De toegang van een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de hele of een gedeelte van De Website
- Alle informatie verwijderen die het functioneren van De Website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
- De website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates te kunnen voeren.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheden

1. De Beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van De Website, waardoor De Website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met De Website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.

2. De Beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

- Vanwege het gebruik van De Website of diensten toegankelijk via het internet
- Vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy verklaring

3. De Beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van De Website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen De Beheerder als gevolg hiervan.

Artikel 6 – Het verzamelen van gegevens

1. Uw gegevens worden verzameld door CONEXY. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

2. De persoonsgegevens die op De Website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door De Beheerder voor het onderhouden van relaties met u.

Artikel 7 – Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

1. Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of verwijdering van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via contactconexy@gmail.com.

2. Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

Artikel 8 – Verwerking van persoonsgegevens

1. In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waardoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die De Beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van de autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacy verklaring vallen.

2. Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van De Website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het opvragen van de gegevens.

Artikel 9 – Commerciële aanbiedingen

1. U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van De Beheerder. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: contactconexy@gmail.com.

2. Uw gegevens kunnen worden gebruikt door partners van de verantwoordelijke commerciële doeleinden. Indien u dit niet wenst, stuurt u een mail naar het volgende adres: contactconexy@gmail.com.

3. Indien u tijdens het bezoek van De Website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zicht te onthouden van het verzamelen ervan of enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De Beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

Artikel 10 – Bewaartermijn gegevens

1. Wij bewaren de door u opgegeven data tot wij een match hebben gevonden of totdat u een verzoek voor verwijdering uit de database indient door een mail te sturen naar: contactconexy@gmail.com
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde termijn van 2 weken is onder voorbehoud. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor vertraging van deze mail om wat voor reden dan ook binnen een redelijke termijn.

Artikel 11 – Cookies

1. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze Website geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend.

2. Wij gebruiken de volgende soort(en) cookie(s) op onze Website:

- Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.
- Analytische cookies: meten verkeer over de website
- Functionele cookies: nodig om de site te laten functioneren

Deze cookies maken geen inbreuk op uw privacy en zijn enkel om de site naar behoren te laten werken.

3. Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of op uw apparatuur worden geïnstalleerd.

4. Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende linke te raadplegen:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>.

Artikel 12 – Beeldmateriaal en aangeboden producten en/of services

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten en/of services op De Website kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank te 's-Gravenhage is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 14 – Omgang persoonsgegevens

CONEXY, gevestigd in Delfgauw, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.conexybijles.nl>
Sluiswachterstraat 43
Delfgauw
2645 JB
contactconexy@gmail.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

CONEXY verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door u in onze database in te schrijven

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via contactconexy@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CONEXY verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om onze dienst voor u te beoefenen

Geautomatiseerde besluitvorming

CONEXY neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CONEXY) tussen zit. Hierbij moet u denken aan het koppelen van bijlesdocent aan bijles leerling waarbij verschillende parameters in beschouwing worden genomen om de optimale match te vinden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CONEXY bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
 - o Zo lang als nodig om match tot stand te brengen of als door de klant wordt aangegeven uit de database verwijderd te willen worden.
- Geboortedatum
 - o Zo lang als nodig om match tot stand te brengen of als door de klant wordt aangegeven uit de database verwijderd te willen worden.
- Adresgegevens
 - o Zo lang als nodig om match tot stand te brengen of als door de klant wordt aangegeven uit de database verwijderd te willen worden.
- Telefoonnummer
 - o Zo lang als nodig om match tot stand te brengen of als door de klant wordt aangegeven uit de database verwijderd te willen worden.
- E-mailadres
 - o Zo lang als nodig om match tot stand te brengen of als door de klant wordt aangegeven uit de database verwijderd te willen worden.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door u in onze database in te schrijven
 - o Zo lang als nodig om match tot stand te brengen of als door de klant wordt aangegeven uit de database verwijderd te willen worden.
- Locatiegegevens
 - o Zo lang als nodig om match tot stand te brengen of als door de klant wordt aangegeven uit de database verwijderd te willen worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

CONEXY verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CONEXY blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CONEXY gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CONEXY en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar contactconexy@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

CONEXY wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CONEXY neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contactconexy@gmail.com